Tôi là chủ một cửa hàng sửa chữa xe máy, cửa hàng tôi làm nhiệm vụ sửa chữa hoặc thay mới phụ tùng xe máy cho khách. Hiện tại tôi và nhân viên đang vận hành toàn bộ thông qua excel, tôi mong muốn có một **phần mềm quản lý sửa chữa** để tiết kiệm chi phí.

Các vai trò nhân viên trong cửa hàng của tôi bao gồm :

1. **Nhân viên điều phối**

Phụ trách đảm bảo chất lượng dịch vụ sửa chữa cho khách hàng

Công việc của bạn là:

* Khi có khách hàng mang xe máy đến tiệm để sửa chữa, bạn sẽ kiểm tra cho khách để tìm nguyên nhân sau đó lập phiếu sửa chữa
* Phân phối phiếu cho nhân viên sửa chữa phù hợp để giải quyết vấn đề
* Quản lý danh sách phiếu sửa chữa. Cập nhật lại chi phí hoặc sản phẩm trên phiếu sửa chữa khi nhân viên sửa chữa phát hiện ra vấn đề mới
* Thông báo cho khách hàng khi sản phẩm đã được hoàn thành sửa chữa

1. **Nhân viên sửa chữa**

Phụ trách sửa chữa thiết bị cho khách hàng

Công việc của bạn là:

* Tiếp nhận vấn đề từ nhân viên điều phối
* Xử lý vấn đề & cập nhật lại tình hình sửa chữa

1. **Nhân viên quản lý**

Phụ trách quản lý tài chính & nhân sự của cửa hàng

Công việc chính của bạn là:

* Quản lý danh sách nhân viên của cửa hàng : Nhân viên sửa chữa, nhân viên điều phối, nhân viên quản lý
* Quản lý danh sách khách hàng
* Quản lý danh sách dịch vụ thiết bị, linh kiện cửa hàng có thể sửa chữa
* Thu tiền sửa chữa
* Báo cáo kết quả tình hình kinh doanh của cửa hàng theo ngày/tuần/tháng cho chủ cửa hàng